

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGBs gelten in ihrer aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Family Immobilien und Technik GbR und ihren Kunden. Sie gelten für die Lieferung von Waren und sonstigen Leistungen von Family Immobilien und Technik GbR. Es gilt ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt es sei denn, wir haben in Einzelfällen den Änderungen schriftlich zugestimmt.

### 1. Abschluss des Vertrages

- a) Die Darstellung unseres Sortiments auf unserer Homepage stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur einen unverbindlichen Katalog dar.
- b) Der Kunde bestellt verbindlich bei der Firma Family Immobilien und Technik GbR die von ihm gewünschte Ware/Dienstleistung im Sinne eines Auftrages durch Absendung der in der Bestellmaske vollständig auszufüllenden Angaben. Es gelten die Modelle und Preise, die auf der Internetseite von Family Immobilien und Technik GbR zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellt werden. Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Family Immobilien und Technik GbR und der Drittanbieter dieses Angebot annehmen. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware/Dienstleistung. Ist die Ware/Dienstleistung nicht verfügbar, wird Family Immobilien und Technik GbR den Kunden unverzüglich informieren und etwaige bereits gezahlte Beträge unverzüglich in voller Höhe erstatten.
- c) Family Immobilien und Technik GbR ist berechtigt von dem Vertrag zurückzutreten, wenn der Entgeltanspruch von Family Immobilien und Technik GbR wegen fehlender Kreditwürdigkeit des Kunden gefährdet ist.

### 2. Fälligkeit, Bezahlung und Verzug

- a) Die Zahlung des Kaufpreises bzw. Zuzahlungen erfolgen nach Rechnungslegung nach Vertragsabschluss. Family Immobilien und Technik GbR akzeptiert Vorkasse per Überweisung.
- b) Ist der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises im Verzug, trägt er im Fall der schriftlichen Mahnung durch Family Immobilien und Technik GbR eine Mahnpauschale in Höhe von 5,00 Euro zzgl. Portokosten pro Mahnung. Eine Aufrechnung des Kunden ist nur mit unbestrittenen oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- c) Fühlt sich der Kunde, im Falle einer Internetbestellung, nach Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen nicht an die verbindliche Bestellung bei der Firma Family Immobilien und Technik GbR gebunden, so wird dem Kunden ein pauschalierter Schadensersatz in Höhe von € 100,00 in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass er geringeren Schadensersatz leisten muss. Bei Internetbestellungen wird die IP- Nummer des Computers, Datum und Uhrzeit der Bestellung werden gespeichert. Missbrauch wird zur Anzeige gebracht.

### 3. Widerruf

- a) Im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß den §§ 312d, 355 BGB zu. Im Falle des Widerrufs trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung bei Bestellungen bis zu 40,00 Euro. Bei Rücküberweisungen ins Ausland trägt der Kunde die Überweisungsgebühren.
- b) Im Falle eines Widerrufs hat der Kunde Wertersatz für eine Wertminderung oder die Zerstörung der Ware zu leisten. Der Kunde kann diese Rechtsfolge vermeiden, in dem er eine Ingebrauchnahme der Ware außer der Prüfung unterlässt.

### 4. Eigentumsvorbehalt

- a) Die von Family Immobilien und Technik GbR ausgelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis, sowie sonstiger Forderungen die Family Immobilien und Technik GbR gegen den Kunden in unmittelbarem Zusammenhang mit der gelieferten Ware nachträglich erwirbt gleich aus welchem Rechtsgrund, als Vorbehaltsware im Eigentum von Family Immobilien und Technik GbR.
- b) Vor Übergang des Eigentums wird der Kunde über diese Waren nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Family Immobilien und Technik GbR verfügen. Bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung des Kaufgegenstandes hat der Kunde Family Immobilien und Technik GbR sofort schriftlich Meldung zu erstatten und den Dritten unverzüglich auf das Vorbehaltseigentum von Family Immobilien und Technik GbR hinzuweisen.

## **5. Gewährleistung, Untersuchungs- und Rügepflichten**

- a) Family Immobilien und Technik GbR garantiert, dass die Waren nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Die Farbe oder ein Netzbetreiberlabel stellen keinen Mangel dar.
- b) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Waren an den Kunden. Mängel der gelieferten Waren sind von dem Kunden schriftlich an Family Immobilien und Technik GbR anzuzeigen.
- c) Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf eventuelle Mängel zu untersuchen. Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind binnen einer Woche, spätestens jedoch binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich bei der Firma Family Immobilien und Technik GbR, Liebenauer Str. 149, 06110 Halle (Saale) zu rügen. Ist der Kunde Verbraucher, trifft ihn die Rüge- und Untersuchungspflicht nur bei offensichtlichen Mängeln.
- d) Family Immobilien und Technik GbR behält sich für den Fall einer unbegründeten Mängelrüge vor, den Kunden zum Ersatz der daraus entstandenen Kosten in Anspruch zu nehmen.

## **6. Haftung**

- a) Für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, sowie für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit des Kunden haftet Family Immobilien und Technik GbR unbeschränkt.
- b) Die Haftung für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit von Family Immobilien und Technik GbR verursacht werden, ist vorbehaltlich Ziff. 6, lit. a ausgeschlossen, soweit nicht die Verletzung einer Pflicht vorliegt, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht).
- c) Die Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Verletzung einer Kardinalpflicht entstehen wird auf solche Schäden begrenzt, die aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind.
- d) Im Fall von lit. c) ist die Haftung zudem auf einen Betrag in Höhe des Doppelten des zur jeweiligen Bestellung bezahlten Kaufpreises begrenzt.
- e) Die Haftungsbeschränkungen der lit. b-d) gelten auch für ein Verschulden bei Vertragsverhandlungen.
- f) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Family Immobilien und Technik GbR.

## **7. Lieferbedingungen**

- a) Family Immobilien und Technik GbR stellt dem Kunden die Versandkosten in Rechnung. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Ware von dem Transportunternehmen an einen Nachbarn o.ä. Personen übergeben wird, wenn der Kunde bei Anlieferung nicht anzutreffen ist. Soweit der Kunde mit der vorstehenden Regelung nicht einverstanden ist, hat er dies Family Immobilien und Technik GbR umgehend mitzuteilen und die Kosten für eine evtl. erforderliche Neuanlieferung zu übernehmen.
- b) Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu untersuchen und die Annahme der Ware bei offensichtlichen Transportschäden zu verweigern.

## **8. Datenschutz**

- a) Soweit nicht anderweitig vereinbart, nutzt Family Immobilien und Technik GbR die personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und Kundenberatung sowie zu Werbezwecken in Form elektronischer Nachrichten. Eine Weitergabe zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung sowie für Werbezwecke bedarf der Zustimmung des Kunden.
- b) Die personenbezogenen Daten können durch Family Immobilien und Technik GbR dazu genutzt werden, um bei der Schufa eine Bonitätsprüfung zu veranlassen. Bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages, der durch Family Immobilien und Technik GbR vermittelt wird, werden die personenbezogenen Daten von Family Immobilien und Technik GbR an den Vertragspartner übermittelt, der seinerseits Bonitätsprüfungen durchführt. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des §33.1 BDSG.

## **9. Schlussbestimmungen**

- a) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

- b)** Soweit nicht anderweitig vereinbart, bedarf die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden auf einen Dritten der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Family Immobilien und Technik GbR. Family Immobilien und Technik GbR wird diese Zustimmung nur aus wichtigem Grund erteilen.
- c)** Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- d)** Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Family Immobilien und Technik GbR, soweit gesetzlich zulässig.
- e)** Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.